**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

МБОУ Белоберезковская СОШ №1

(наименование организации)

на 2022-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Осуществить размещение на официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ | в течение месяца | Крещик С.А. - учитель информатики, ответственный за ведение сайта | Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами | 1-е полугодие 2022 г. |
| Осуществить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных офлайн и онлайн родительских собраниях | В течение года | Пехенько Л.Н. – зам директора по УВР | Проведена информационно-разъяснительная работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных офлайн и онлайн родительских собраниях | 1-е полугодие 2022 г. |
| На сайте школы разместить баннер «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете как сделать школу лучше?» для контроля эффективности обратной связи | в течение месяца | Крещик С.А. - учитель информатики, ответственный за ведение сайта | На сайте школы размещен баннер «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете как сделать школу лучше?» для контроля эффективности обратной связи | 1-е полугодие 2022 г. |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью) | Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить соответствующей мебелью | 1-е полугодие 2022г. | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Проведено оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре. | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг(наличие и понятность навигации внутри организации) | Дооснастить помещение образовательной организации навигационными планами. | 1-е полугодие 2022 г. | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Изготовлены и размещены навигационные планы для удобства посетителей. | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг(наличие и доступность питьевой воды) | Обеспечить доступность питьевой воды. | Март  2022г. | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Обеспечена доступность питьевой воды. | 1-е полугодие 2022г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей. | 1-е полугодие 2022 г. | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Обеспечена доступность гигиенических помещений для посетителей. | 1-е полугодие 2022г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (санитарное состояние помещений организации) | Провести санитарно-гигиенические, профилактические и оздоровительные мероприятия, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений. | 1-е полугодие 2022 г. | Самоденко А.М., зам. директора по УВР | Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений. | 1-е полугодие 2022г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (транспортная доступность: возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | | Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками. | В течение месяца | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Размещены парковочные знаки на территории образовательной организации. | 1-е полугодие 2022г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг  для инвалидов | | Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,  дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре. | Июнь  2022 г. | Науменко Т.В.,  зам. директора по АХР | Оборудованы помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | 1-е полугодие 2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | | Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. | 1-е полугодие 2022г. | Пехенько Л.Н., зам директора по УВР, Балкарова О.И., зам. директора по УВР | Проведен мониторинг и опрос получателей услуг по критерии доброжелательности и вежливости работников, проведены родительские собрания с включением в тематику вопросов независимой оценки качества образования и качества образовательных услуг. | 1-е полугодие 2022 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | | Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации, проведение мониторинга по изучению мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | 1-е полугодие 2022г. | Буренкова С.И., директор, Пехенько Л.Н., зам. директора по УВР | Проведены дни открытых дверей.  Осуществлено участие в конкурсах и других мероприятиях, повышающих имидж ОО.  Проведен мониторинг по изучению мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | 1-е полугодие 2022г. |

