

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Белоберезковская СОШ №1 Трубчевского района
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Осуществить размещение на официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ	в течение месяца	Крещик С.А., учитель информатики, администратор сайта школы	Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами	1-е полугодие 2019 г.
---	--	------------------	---	---	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Дооснастить помещения организации комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей с учетом доступности для инвалидов	1-е полугодие 2019 г.	Науменко Т. В., зам. директора по АХР	Оснащены помещения организации комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспечена доступность питьевой воды для посетителей с учетом доступности для инвалидов	1-е полугодие 2019 г.
---	--	-----------------------	---------------------------------------	--	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Расширить перечень условий доступности,	Приобретение кресла-коляски для инвалидов для размещения на втором этаже школы	ноябрь 2019 г.	Науменко Т. В., зам. директора		
---	--	----------------	--------------------------------	--	--

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			по АХР		
---	--	--	--------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	1-е полугодие 2019 г.	Приходько Т. И., зам. директора по УВР, Балкарова О. И., зам. директора по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности: 1. Взаимоотношения педагога и ученика 2. Перечень вопросов профессиональной этики учителя 3. Прикладное значение профессиональной этики	1-е полугодие 2019 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	1-е полугодие 2019 г.	Приходько Т. И., зам. директора по УВР, Балкарова О. И., зам. директора по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на темы: 1. Теоретико-методологические проблемы педагогической этики 2. Педагогическая мораль и её проявление в деятельности педагога	1-е полугодие 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют					
-------------	--	--	--	--	--

Директор МБОУ Белоберезковская СОШ №1



С. И. Буренкова