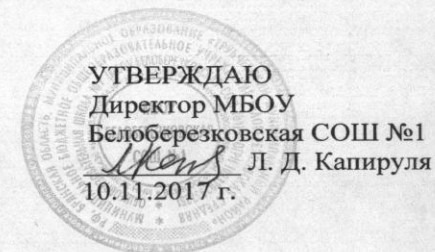


**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Белоберезковская средняя общеобразовательная школа №1**

ПРИНЯТО

Протокол заседания педагогического совета
МБОУ Белоберезковская СОШ №1
от 09.11.2017 г. №3



**План работы МБОУ Белоберезковская СОШ №1
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь-февраль 2018 г.
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении учреждения о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях учреждения, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	Февраль 2018 г.
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания учащихся в учреждении	постоянно
	Психологическое, социально-педагогическое консультирование обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, и их родителей (законных представителей)	постоянно
	Логопедические коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами	постоянно
	Дооснащение рекреаций учреждения комфортными местами для отдыха	В течение 2018 года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой до 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего	До 2020 года

	количества, доведение количества компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета по вопросу соблюдения кодекса педагогического работника учреждения, собрания работников по вопросу соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	Март 2018 г.
	Обеспечение повышения квалификации/профессиональной переподготовки работников учреждения по профилю работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности	По отдельному плану
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования.	2 раза в год
	Расширение услуг по дополнительному образованию	2018-2019 учебный год
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно